

Privacy Statement Grote Zus

Toepasselijkheid

Grote Zus verwerkt persoonsgegevens van u wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier, een sollicitatie, een intake of een opdrachtformulier. Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze (potentiële) klanten, (potentiële)nanny's en/of websitebezoekers. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Ouders/klanten

- Geslacht
- Voorletters
- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geboortedatum
- BSN
- Straat
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Namen kinderen
- IBAN/betalingsverkeer
- Incasso
- Registratiedatum (begin/einddatum)
- Jaaroverzichten
- Overeenkomsten (opdracht, vervoer, bemiddeling en begeleiding)
- Achtergrond kinderen
- Opvang kosten/gemiddelde uurprijs
- Soort en vorm opvang
- Opvanglocatie LRKP
- Toestemming foto
- Toestemming zonder toezicht buiten spelen
- Toestemming zonder toezicht/begeleiding aan verkeer deelnemen
- Vluchtplan
- Risico-inventarisatie
- Gespreksverslagen
- Algemene notities
- Naam en telefoonnummer nood 1
- Naam en telefoonnummer nood 2
- Naam en telefoonnummer huisarts
- Naam en telefoonnummer tandarts

Kinderen

- Geslacht
- Voorletters
- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geboortedatum
- BSN

- Straat
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Registratiedatum(begin/einddatum)
- Jaaroverzichten
- Opvang kosten/gemiddelde uurprijs
- Soort en vorm opvang
- Opvanglocatie LRKP
- Foto's
- Voortgang/ontwikkeling
- Allergieën/medicijnen/vaccinaties
- Naam school
- Algemene notities
- Gespreksverslagen
- Foto's

Nanny's

- Voorletters
- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Naam
- Geboortedatum
- BSN nummer
- LRKP nummer/opvanglocatie
- Straat
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoon
- Email adres
- IBAN
- Uren registraties/facturen/jaaroverzichten/vergoedingen
- Inschrijvingsnummer KVK
- Contact momenten/vragen
- Scan kwalificatie gastouder
- Scan paspoort/legitimatie
- Scan VOG
- Scan diploma/certificaat EHBO
- CV
- Motivatie brief
- Namen opvangkinderen
- Opvang/werk tijden
- Werkafspraken
- Referenties
- Evaluatie opvang/voortgang/bespr.verslagen
- Ziekteregeerlijst

Sollicitanten

- Voorletters
- Voornaam

- Tussenvoegsel
- Naam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- BSN nummer
- LRKP nummer
- Straat
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoon
- Email adres
- IBAN
- Inschrijvingsnummer KVK
- Burgelijke staat
- Kinderen bevoegd
- Kwalificatie gastouder
- Paspoort/legitimatie
- VOG
- Diploma/certificaat EHBO
- CV
- Motivatie brief
- Namen opvangkinderen
- Opvang/werk tijden
- Werkafspraken
- Referenties
- Evaluatie opvang/voortgang/bespr.verslagen
- Werkervaring
- Genoten opleidingen en cursussen

Prospects

- Voorletters
- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geboortedatum
- BSN
- Straat
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoon
- Emailadres
- Namen kinderen

- IBAN
- Incasso
- Datum van opstart samenwerking
- Jaaroverzichten
- Overeenkomsten
- Evaluatie opvang/voortgang/bespr.verslagen

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit Privacy Statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Uw aanvraag voor opvang aan huis af te handelen;
- Uw sollicitatie voor de functie van nanny aan huis af te handelen;
- Uw inschrijving in het LRKP af te handelen;
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal gebruikt worden voor een jaaroverzicht die nodig is voor de belastingdienst.
- Facturering, incassering en uitbetaling van een betaling;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief;
- Contact met u te kunnen hebben ter uitvoering en/of wijziging van onze dienstverlening;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie (accountant, GGD);
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons-en contractgegevens aan de belastingdienst;
- Om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren;
- Kwaliteitsverbetering;
- Marketing en communicatie;
- Openstaande vacatures te delen;
- Om onze verdere diensten aan u te verlenen.

Bewaren van gegevens

Wij bewaren deze gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Verstrekking aan derden

Wij delen deze gegevens met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Grote Zus blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden buiten de voorgaande situaties.

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens zijn anoniem en niet terug te herleiden.

Cookies

Wat is een cookie?

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden met behulp van de Help-functie van uw browser.

Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan u vertonen. Deze cookies kunt u verwijderen of permanent blokkeren via uw browserinstellingen.”

Meer informatie over cookies

Op Consumentenbond.nl kunt u meer informatie over cookies vinden

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid aan uzelf of aan een andere partij.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdragen sturen naar info@grote-zus.com. Grote Zus zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken op uw verzoek reageren. U dient zich te legitimeren voordat wij kunnen voldoen aan uw verzoek.

Beveiliging

Grote Zus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de directie van Grote Zus.

Contact

Contactgegevens:

Grote Zus

Krelagestraat 70

2163 JC, Lisse

T: 085-8770725

E: info@grote-zus.com

W: www.grote-zus.com

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging en datum

Dit privacy statement kan op enig moment worden gewijzigd. Dit privacy statement is van 4 september 2018.